

NRW.Global Business Weiterbildungsprogramm 1. Halbjahr 2024: Managementseminare

Weiterbildung für die kommunale Wirtschaftsförderung
in Nordrhein-Westfalen



Liebe Wirtschaftsförderinnen und Wirtschaftsförderer in Nordrhein-Westfalen,

am Standort Nordrhein-Westfalen investieren und weltweit expandieren: Die landeseigene Außenwirtschaftsförderungsgesellschaft **NRW.Global Business** ist die Partnerin für alle Unternehmen bei Investitionsprojekten und der Ansiedlung in Nordrhein-Westfalen, bei der Erschließung von Wachstumsmärkten sowie der Vernetzung mit internationalen Geschäftspartner*innen. Als Deutschlands führender Wirtschaftsstandort ist NRW weltweit bei ausländischen Investoren gefragt und beheimatet zugleich zahlreiche Unternehmen mit globalem Wachstumspotenzial.

Für diese Aufgaben ist die Vernetzung mit Ihnen in der Wirtschaftsförderung vor Ort mit Ihrer Expertise für uns ein entscheidender Erfolgsfaktor. **NRW.Global Business** unterstützt Sie bei Ihrer Arbeit mit einer Vielzahl von Informations- und Serviceangeboten:

- Unterstützung bei der Entwicklung und Vermarktung von **Gewerbeflächen**
- Newsletter **INFO.KOMM** für die kommunale Wirtschaftsförderung
- **NRW.Global Business-Netzwerktreffen der Wirtschaftsförderungen in NRW**
- **NRW.Global Business-Weiterbildungsprogramme** für die kommunale und regionale Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen.

Ziele des NRW.Global Business-Weiterbildungsprogramms sind:

- einen Überblick über alle Aspekte der Wirtschaftsförderung zu geben, wenn Sie Einsteiger*in sind,
- die Zukunftsthemen des Landes einzuordnen und in Handlungsfelder umsetzen zu helfen,
- Ihnen mit Hilfe von Beispielen aus der kommunalen Praxis der Wirtschaftsförderung neue Impulse für die Aufgabenbewältigung vor Ort zu geben,
- die verschiedenen Aspekte der Digitalisierung und der Nachhaltigkeit sowie den Handlungsspielraum der Wirtschaftsförderung dabei zu thematisieren,
- Sie über die Rahmenbedingungen auf Landes- und Bundesebene zu informieren,
- Ihnen Gelegenheit zur Vernetzung mit anderen Wirtschaftsförderungen zu geben,
- Ihnen Kenntnisse und Methoden zur effektiven Aufgabenbewältigung sowie entsprechende Kompetenzen und Fähigkeiten zu vermitteln.

Hiermit wollen wir einen Beitrag leisten, damit NRW mit erfolgreich tätigen Wirtschaftsförderungen vor Ort weiterhin ein starker Wirtschaftsstandort bleibt, der die wechselnden Herausforderungen kreativ nutzen kann.

Neu ist: Wir bieten wir Ihnen drei unterschiedliche Seminartypen mit unterschiedlicher Ausrichtung, Gruppengröße, Anmeldeverfahren und -fristen sowie Kostenbeteiligung in drei separaten NRW.Global Business-Weiterbildungsprogrammen an:

- **NRW.Global Business-Weiterbildungsprogramm für Grundlagen- und Fachseminare**
- Das hier vorliegende **NRW.Global Business-Weiterbildungsprogramm für Managementseminare**
- Und laufend die **NRW.Global Business Online-Kurzseminare**.

Bitte beachten Sie unsere Hinweise zur Anmeldung und die Formalitäten am Ende dieses Programm!

Außerdem können Sie systematisch im Modulsystem die verschiedenen Aspekte der Wirtschaftsförderung erlernen und mit dem **NRW.Global Business Zertifikat Wirtschaftsförderung** abschließen. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter: Zusammenarbeit mit Wirtschaftsförderungen.

Ihre NRW.Global Business GmbH

Team Service für die Wirtschaftsförderung
Moritz Ernst, Ruth Kampher, Stefanie Schönraht

Überblick:

Nr.	Titel	Termin 2024	Seite
M 1.2024	Teamführung in der Wirtschaftsförderung	23. + 24.4. 2024	4+5
M 2.2023	Kreativitätstechniken für Ideenfindung und Problemlösung am Beispiel „Fachkräfte gewinnen“	29. + 30.4. 2024	6+7
M 3.2024	Erfolgreiche Verhandlungsführung für die Wirtschaftsförderung - Wirkungsvoll überzeugen	22. + 23.5. 2024	8+9
M 4.2024	Konfliktmanagement und praxisbezogene Fallberatung in der Wirtschaftsförderung	11. + 12.6. 2024	10+11
M 5.2024	Souverän moderieren mit Professionalität und Gelassenheit	24. + 25.6. 2024	12+13
Anmeldung und Formalitäten Impressum Übersicht: Weiterbildung für die kommunale Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen			14+15

Managementseminar

M 1.2024

Thema

Teamführung in der Wirtschaftsförderung

Inhalt

Die Aufgaben und Herausforderungen der Wirtschaftsförderung nehmen insgesamt ständig zu. Gerade in der Wirtschaftsförderung sind dabei in den Teams häufig sehr unterschiedliche Qualifikationen, Arbeitsweisen und Menschen mit unterschiedlicher Motivation tätig. Mitarbeitende wollen mehr Mitwirkung, Mitsprache und Eigenverantwortlichkeit. Die Teams der Wirtschaftsförderung sind dabei häufig eingebunden in die Systeme der Stadt- oder Kreisverwaltung, haben aber andere Arbeitsformen. In diesem Workshop lernen Sie als Führungskraft, wie Mitarbeiter*innen- und Teamführung in der Praxis funktionieren kann. Sie erfahren, was die Motivation der Mitarbeiter*innen beeinflusst. Wir zeigen Ihnen Tools und Techniken, um somit Ihre eigenen Führungsinstrumente stetig zu erweitern. Sie lernen systemische Zusammenhänge kennen, um Ihr Team in Szene zu setzen, anstatt sich selbst. Und wir blicken auch auf die Organisationskultur und wie sich diese auf Teams und ihr Führungsverständnis auswirken kann.

Elemente

- Führung und Zusammenarbeit
- Führungsstile
- Führen mit Fragen
- Leistungsformel und intrinsische Motivation
- Motivorientierte Führung in der Praxis
- Führen mit Zielen
- Persönlichkeiten im Team
- Führungsperspektiven
- Hochleistungsteams
- Teammeetings
- Selbstorganisation im Team

Zielgruppe

Führungskräfte mit aktueller Personalverantwortung

Ort

Warendorf

Maximale Teilnehmer*innenzahl

12 Personen

Kosten

88,- Euro für die Übernachtung im Seminarhotel

360,- Euro Seminargebühr

Datum

Dienstag, 23. April, 10 Uhr bis Mittwoch, 24. April 2024, 17 Uhr

Seminarleitung

Ruth Kampher

Baustein für NRW.Global Business Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminarartyp: Managementseminar

Modul: Soziale Kompetenzen

Trainer für „Teamführung in der Wirtschaftsförderung“

Renè Joosten

Agilität – Innovation – Karriere



Informationen zum Trainer

- Konzeptionierung und Durchführung der NRW.Global Business-Seminare seit 2020 zu den Themen „Agile Führung in der Wirtschaftsförderung“ und „Teamführung in der Wirtschaftsförderung“
- Seminarreihe zum Agilen arbeiten & Innovationsmanagement für eine kommunale Wirtschaftsförderung in NRW
- Zertifizierter Business-Trainer und Coach mit dem Fokus auf Agile Führung, Innovation und Career Design
- Dipl. Kaufmann mit 22 Jahren Berufserfahrung im Marketing, davon 14 Jahre Führungserfahrung
- Seit 2017 freiberufliche Tätigkeit als Trainer, Moderator und Lehr-Coach für verschiedene Bildungsinstitute und als Karriere- und Business-Coach, Lehraufträge als Dozent an der Heinrich-Heine-Universität, Düsseldorf

Workshop

M 2.2023

Thema

Kreativitätstechniken für Ideenfindung und Problemlösung am Beispiel „Fachkräfte gewinnen“

Inhalt

Als Wirtschaftsförder*in sind Sie ständig gefordert, neue und kreative Ideen für Projekte zu entwickeln oder Lösungsvorschläge für Probleme zu finden.

In diesem Workshop lernen Sie Kreativitätstechniken kennen und probieren diese in der Gruppe aus. Sie erfahren, wie Sie Raum für innovative Lösungsansätze schaffen können. Beim Ausprobieren lernen Sie, wie Sie die kreative Ideenfindung in einem Team organisieren und anleiten können. Thematisch konzentrieren wir uns auf die Gewinnung von Fachkräften. Vor Ort entscheiden wir, ob wir uns auf Ideen konzentrieren, die die Netzwerkbildung mit regionalen Akteuren fördert, wie passgenaue Akquise über Branchengrenzen hinweg besser wird (Stichwort: Das Handwerk sucht nicht nur Handwerker!) oder wie man gemeinsam als Standort in den Wettbewerb geht und passende Mitarbeiter*innen findet.

Elemente

- Kreativität: Voraussetzungen und Irrglauben
- Design Thinking als Grundlage für den Innovationsprozess
- Denkblockaden und Handlungsmuster auflösen
- Improvisationsübungen
- Visualisierung von Problemen und Lösungen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Ort

Bonn

Maximale Teilnehmer*innenzahl

12 Personen

Kosten

116,- Euro für die Übernachtung im Seminarhotel

360,- Euro Seminargebühr

Datum

Montag, 29. April 2024, 10 Uhr bis Dienstag, 30. April 2024, 17 Uhr

Seminarleitung

Stefanie Schönraht

Baustein für NRW.Global Business Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminarartyp: Managementseminar

Modul: Managementkompetenzen

Trainer für „Kreativitätstechniken für Ideenfindung und Problemlösung am Beispiel Fachkräfte“

Rudolf Knauer
Institut für Management-Entwicklung

Gute Ideen sind stets willkommen, wenn es gilt, innovativ zu sein oder Probleme zu lösen. Doch sie wollen sich nicht immer von allein einfinden. Dann können wir unseren „Denkapparat“ austricksen und aus den gewohnten Bahnen werfen. Dies gelingt mit Methoden und Techniken, die unser Denken auf neue Pfade und um die wohlbekanntesten Ecken führen.



Informationen zum Trainer

- Konzeptionierung und Durchführung der NRW.Global Business-Seminare seit 2019 zu den Themen „Kreativitätstechnik und Methoden der agilen Co-kreativen Zusammenarbeit“
- Seminarreihe zum Thema Reifegradorientierte Bestandsentwicklung der kommunalen Wirtschaftsförderung in NRW
- MBA systemischen Organisationsentwicklung und zertifizierter Innovations-Coach, New Work Facilitator mit dem Fokus auf Transformationsgestaltung, Teamentwicklung und Führungskräftecoaching
- 8 Jahre Erfahrung als Führungskraft in einem Softwareunternehmen in unterschiedlichen Ländern
- Seit 17 Jahren Selbständiger Berater, Trainer, Coach in vielen unterschiedlichen Branchen. Lehrbeauftragter der OTH Regensburg zu den Themen Innovationsmanagement, Kommunikation und Mitarbeiterführung
- Zertifikatskurs „Innovations-Coaches“ an der OTH Regensburg seit 2011
- Rockfan, Hundeliebhaber und Genussmensch

Managementseminar

M 3.2024

Thema

Erfolgreiche Verhandlungsführung für die Wirtschaftsförderung - Wirkungsvoll überzeugen

Inhalt

Zu den Tätigkeiten in der Wirtschaftsförderung gehören Verhandlungen: innerhalb oder mit der Verwaltung, mit Unternehmen, Landeigentümer*innen, Kooperationspartner*innen oder Auftragnehmer*innen, manchmal in der Rolle als Verhandlungspartner, manchmal als Vermittler. Ohne wirkungsvolle Verhandlungstechniken, ein Gespür für die Verhandlungspartner*innen und das Wissen um die eigenen Verhandlungsschwächen und Stärken ist eine effektive Verhandlung kaum noch führbar. Dabei ist die Wirkung rationaler und vernünftiger Argumente weniger entscheidend als der geeignete Einsatz verhandlungspsychologischer Instrumente. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie psychologische Überzeugungsstrategien einsetzen können, um Ihr Verhandlungsziel zu erreichen. Sie wissen, wie Sie auf Ihren Verhandlungspartner*innen wirken. Sie lernen auch unter harten Bedingungen zu verhandeln und dabei hart in der Sache und fair zum Verhandlungspartner*in zu bleiben.

Elemente

- Eigene Wirkung auf den Verhandlungspartner (Sprache und Körpersprache)
- Verhandlungen vorbereiten: Strategie und Taktik
- „Wahre“ Motivation des Verhandlungspartners, Motive und Positionen trennen
- Harvard Konzept: Hart in der Sache, aber fair zum Gegenüber
- Sieben grundlegende psychologische Überzeugungsstrategien: Kontrast, Konsistenz, soziale Bewährtheit, Autorität, Mangel, Reziprozität und Sympathie
- Verhandlungstechniken und Verhandlungsphasen
- Psychologisch wirkungsvoll argumentieren: Anzahl der Argumente, Reihenfolge der Argumente, Umgang mit Einwänden und Vorwänden
- Manipulationen erkennen und sie abwehren
- Wenn es nicht mehr weiter geht

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Ort

Rheine

Maximale Teilnehmer*innenzahl

12 Personen

Kosten

89,- € für die Übernachtung im Seminarhotel

360,- Euro Seminargebühr

Datum

Mittwoch, 22. Mai, 10 Uhr bis Donnerstag, 23. Mai 2024, 17 Uhr

Seminarleitung

Moritz Ernst

Baustein für NRW.Global Business Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Managementseminar

Modul: Managementkompetenzen

Trainer für „Erfolgreiche Verhandlungsführung für die Wirtschaftsförderung - Wirkungsvoll überzeugen“

Dr. Rüdiger Willmer
Beyer & Willmer Seminare GmbH



Informationen zum Trainer

- Promoviert in Psychologie
- Langjährige Tätigkeit als Polizeipsychologe an der Landeskriminalschule NRW
- Seit 2005 selbstständiger Coach zu den Themen Verhandlungsführung, Interviewtraining und Konfliktmoderation
- Seit 2005 selbstständiger Berater mit den Themenschwerpunkten:
 - Konfliktmoderation
 - Interviewtrainings
 - Verhandlungstechniken
- Konzeptionierung und mehrfache Durchführung des NRW.Global Business-Seminar zum Thema Verhandlungsführung für Fach- und Führungskräfte

Managementseminar

M 4.2024

Thema

Konfliktmanagement und praxisbezogene Fallberatung in der Wirtschaftsförderung

Inhalt

Die Wirtschaftsförderung arbeitet für die Kommune, ist aber auch Ansprechpartnerin für die Belange der Unternehmen vor Ort. Nicht immer ist diese Schnittstelle aufgrund unterschiedlicher Ziele, Interessen, Aufgaben und Wertvorstellungen konfliktfrei. Lernen Sie, Spannungen frühzeitig zu erkennen, offen damit umzugehen und diese gewinnbringend für alle Beteiligten zu klären. Konfliktmanagement heißt, Konflikte angemessen auszutragen und sie als Chance für eine kreative Zusammenarbeit zu nutzen. Nach diesem Workshop sind Sie in der Lage, verschiedene Konflikte zu unterscheiden und unterschiedliche Lösungsansätze zu verfolgen. Dabei bleiben Sie konstruktiv und wertschätzend.

Elemente

- Entstehung von Konflikten
- Unterschiedliche Konfliktarten
- Chancen und Risiken im Konflikt
- Grundeinstellung zu Konflikten
- Kommunikative Herausforderungen im Konflikt
- Konflikt verstehen und einordnen
- Konfliktbearbeitung durch praxisbezogene Fallberatung
- Umgang mit Beziehungs- und Sachkonflikten
- Umgang mit schwierigen Auftraggeber*innen, Kund*innen und Vorgesetzten
- Strategien und Interventionen für schwierige Situationen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Ort

Rees

Maximale Teilnehmer*innenzahl

12 Personen

Kosten

93,- Euro für die Übernachtung im Seminarhotel

360,- Euro Seminargebühr

Datum

Dienstag, 11. Juni, 10 Uhr bis Mittwoch, 12. Juni 2024, 17 Uhr

Seminarleitung

Moritz Ernst

Baustein für NRW.Global Business Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminartyp: Managementseminar

Modul: Soziale Kompetenzen

Trainer für „Konfliktmanagement und praxisbezogene Fallberatung in der Wirtschaftsförderung“

Jörg Frehmann
co.zwei Coaching & Training



Informationen zum Trainer

- Studium der Kommunikationswissenschaft, Philosophie und Politik
- PR-Berater
- Dozententätigkeit und Seminarorganisation an der Universität Duisburg-Essen
- Schwerpunkte:
 - Kommunikation und Rhetorik
 - Kommunikation und Kundenorientierung
 - Kommunikation und Führung
 - Auftritt, Stimme und Körpersprache
- Veröffentlichungen:
 - Frehmann, Jörg (2010): Der überzeugende persönliche Auftritt: Leitfaden für professionelles und authentisches Verhalten. Gabler Verlag.
 - Frehmann, Jörg & Rui, Mike Alexander (2018): Vorhang auf! Sicher präsentieren mit dem Bühnenmodell. Carl Hanser Verlag.

Managementseminar

M 5.2024

Thema

Souverän moderieren mit Professionalität und Gelassenheit

Inhalt

Ob klassische Projektmeetings, Round Tables oder auch Podiumsdiskussionen: Wirtschaftsförder*innen sind oftmals als Moderator*innen gefordert. Sie treffen auf unterschiedliche Zielgruppen mit unterschiedlichen Interessen in verschiedenstem Umfeld. Nur selten können sie sich dabei vollständig auf das Moderieren konzentrieren, sondern sind auch inhaltlich gefordert. Hinzu kommen die Herausforderungen des Ortes: Welche Technik kann oder soll eingesetzt werden? Wie ist das Setting allgemein? Gibt es „Publikum“? Und natürlich die Ansprüche der Beteiligten: Sie wollen geleitet werden, zugleich ihren Interessen Ausdruck verleihen und eine effiziente und effektive Diskussion führen. Dabei kommt es sicherlich auch einmal inhaltlich und persönlich zu Störungen, die von den Wirtschaftsförder*innen gemeistert werden müssen.

Im Seminar erarbeiten Sie sich verschiedene Techniken, mithilfe derer Sie sich zukünftig je nach Situation noch sicherer fühlen, sich gezielter vorbereiten, die Beteiligten gekonnt zu Wort kommen lassen und auch bei Unvorhergesehenem alles in den Griff bekommen. Dabei wechseln sich theoretische Impulse und praktische Anwendungsübungen ab.

Elemente

- Klassifizierung von Moderationssituationen (Round Table, Podiumsdiskussion, etc.)
- Vorbereitung von Moderationen
 - Inhaltliches Ziel, Analyse der Teilnehmendengruppe, Setting und Technik, mögliche Moderationstechniken
- Rollenvielfalt der Wirtschaftsförder*innen, Spannungsfeld verschiedener Interessen
- Souveränität auch bei unvorhergesehenen Situationen: mentales Gerüst und Technik
- Impulse, Austausch, praktische Übungen, Reflexionen

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte

Ort

Xanten

Maximale Teilnehmer*innenzahl

16 Personen

Kosten

99,- Euro für die Übernachtung im Seminarhotel

360,- Euro Seminargebühr

Datum

Montag, 24. Juni, 10 Uhr bis Dienstag, 25. Juni 2024, 17 Uhr

Seminarleitung

Stefanie Schönrath

Baustein für NRW.Global Business Zertifikat Wirtschaftsförderung

Seminarartyp: Managementseminar

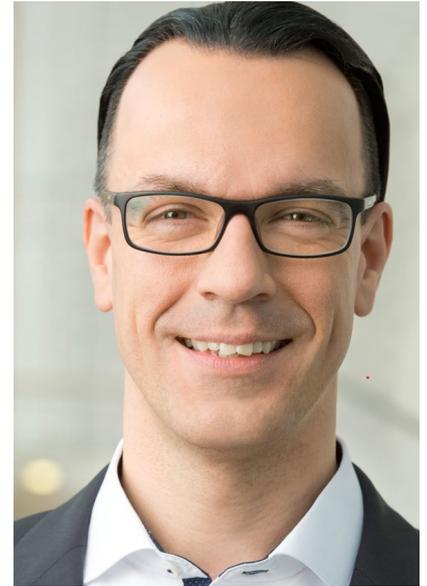
Modul: Managementkompetenzen

Trainer für „Souverän moderieren mit Professionalität und Gelassenheit“

Dirk Gillmann
HATTINGER BÜRO GmbH

*„Es gibt im Leben keine
Sicherheiten. Es gibt nur
Möglichkeiten.“*

General Douglas Mac Arthur



Informationen zum Trainer

- Konzeptionierung und Durchführung der NRW.Global Business-Seminare seit 2012 u.a. zu den Themen „Argumentieren, überzeugen und begeistern in Besprechungen“, „Führen ohne Weisungsbefugnis“, „Partizipationsformate in der WiFö“ und „Moderationstechniken in der Wirtschaftsförderung“
- Seminare zu Agilität in einer kommunalen Wirtschaftsförderung sowie Moderation von diversen Veranstaltungen im Kontext der Wirtschaftsförderung
- Fast 20-jährige Berufserfahrung in den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung mit dem Fokus auf Führung, Agilität und Soft Skills
- Diplom-Physiker mit eigener Führungserfahrung in diversen Unternehmen
- Seit 2008 freiberufliche Tätigkeit als Berater, Trainer, Moderator und Coach
- Seit 2014 Berater, seit 2016 geschäftsführender Partner in der HATTINGER BÜRO GmbH

Anmeldung und Formalitäten

Alle Seminare sind für Mitarbeiter*innen der kommunalen und regionalen Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen bestimmt. Für die Anmeldung beachten Sie bitte:

- Sie können sich **ausschließlich** individuell mit dem **Online-Formular** für die Seminare vormerken. Wollen Sie in den Verteiler aufgenommen werden? Bitte melden Sie sich bei: weiterbildung@nrwglobalbusiness.com.
- Bei zu geringer Nachfrage behalten wir uns vor, Veranstaltungen abzusagen.

Besonderheiten für Managementseminare (s. auch Übersicht letzte Seite):

- Für alle Managementseminare wird ein **Teilnahmebeitrag** von 360,-€ für ein zweitägiges Seminar erhoben. Zusätzlich fallen Kosten für die Übernachtung an.
- Bitte klären Sie mit Ihrem Arbeitgebenden **vor Ihrer Interessensbekundung** die Kostenübernahme. Dafür haben Sie bis zum 26.1.2024 Zeit!
- **Weitere Kosten** entstehen bei den mehrtägigen Seminaren durch die Übernachtung im Seminarhotel, die für Sie standardmäßig gebucht wird und im Einzelfall wieder abbestellt werden kann. Die Hotelpreise verstehen sich inklusive Frühstück. Die Übernachtungskosten sind vor Ort zu begleichen. Bei den mehrtägigen Seminaren organisieren wir ein gemeinsames Abendprogramm, so dass die Übernachtung vor Ort insbesondere für den Erfahrungsaustausch sehr sinnvoll ist.
- Vom **2.1. bis 26.1.2024** können Sie Ihr Interesse für Ihre Anmeldung bekunden. Dazu erhalten Sie am 2.1.2024 ein personalisiertes Online-Formular für die Seminare.
- Sollte es zu **Überbuchungen** kommen, werden wir die Seminarplätze verlosen. Das Ergebnis erhalten Sie spätestens am 30.1.2024. Mit der Bestätigung erhalten Sie eine Rechnung. Sollten Sie keine Rückmeldung erhalten: Melden Sie sich bitte!
- Die Zahl Ihrer Interessensbekundungen ist nicht begrenzt.
- Bitte beachten Sie diese **Stornoregeln für Managementseminare**: Sagen Sie Ihre Seminarteilnahme wieder ab oder erscheinen gar nicht, stellen wir Ihnen den entstehenden Kosten in Rechnung. Ihre Absage muss schriftlich per Mail erfolgen und wird von uns schriftlich bestätigt. Erst mit der Bestätigung wird die Absage verbindlich. Die Stornogebühr beträgt:
 - bei Absage von mehr als 8 Wochen vor Seminarbeginn: keine Kosten.
 - Absage zwischen 8 und 6 Wochen vor Seminarbeginn: 90,-€ pro Seminartag.
 - Absage weniger als 6 Wochen vor Seminarbeginn oder Nicht-Teilnahme: 180,-€ pro Seminartag.
 - Sämtliche Stornogebühren entstehen nicht, wenn Sie selbst für eine*n Ersatzteilnehmer*in sorgen oder wir den Seminarplatz nachbesetzen können. Bei **Hotelbuchungen** richten sich die Stornogebühren nach den jeweiligen Geschäftsbedingungen der Hotels und müssen ebenfalls von Ihnen bezahlt werden.

Ihre Ansprechpersonen zu allen Fragen der Weiterbildung für die kommunale Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen sowie für das NRW.Global Business-Zertifikat Wirtschaftsförderung sind:



Moritz Ernst
+49 211 13000 - 129
Mailadresse für das Team: weiterbildung@nrwglobalbusiness.com



Ruth Kampher
+49 211 13000 - 191



Stefanie Schönra
+49 211 13000 - 123

Impressum

NRW.Global Business GmbH - Trade & Investment Agency
Völklinger Straße 4
40219 Düsseldorf, Germany
Phone +49 211 13000 0

Service für die Wirtschaftsförderung:
Ruth Kampher, Bereichsleiterin

Inhalt und Konzeption:
Moritz Ernst, Ruth Kampher und Stefanie Schönra
Düsseldorf, Dezember 2023

Übersicht: Weiterbildung für die kommunale Wirtschaftsförderung in Nordrhein-Westfalen

Seminartyp	Grundlagenseminare und Fachseminare (GF)	Managementseminare (M)	Online-Kurzseminare (O)
Inhalte	Grundlagenkenntnisse der Wirtschaftsförderung für Einsteiger*innen Fachseminare mit Praxisbeispielen aus den Wirtschaftsförderungen in NRW / Workshops	Managementkompetenzen: Arbeitsplanung / Führung / Organisation / Strategieentwicklung / Ideenfindung Soziale Kompetenzen: Kommunikation, Argumentieren, Präsentieren / Umgang mit Konflikten und Verhandlungen / Moderation	Kompakte Wissensvermittlung zu aktuellen Themen Kompakte Updates zu allen Themen der Wirtschaftsförderung Kurzvorstellung von Praxisbeispielen
Dauer des Seminars	1 Tag / max. 2,5 Tage	2 Tage	1,5 - 4 Stunden
Gruppengröße	16 bis 20 Personen	12 bis 16 Personen	unbegrenzt
Seminarzahl pro Person pro Halbjahr	maximal 2	unbegrenzt	unbegrenzt
Teilnahmebeitrag	kostenfrei	180€ pro Seminartag	kostenfrei
Weitere Seminarkosten	ggf. Übernachtungskosten bei mehrtägigen Seminaren	ggf. Übernachtungskosten	keine
Veröffentlichung des Angebots	11.12.2023	18.12.2023	ab Januar laufend
Zeitraum für Ihre Interessensbekundungen	11. bis 18.12.2023	2.1. bis 26.1.2024	ab 2.1.2024
Bei Überbuchung:	Losverfahren	Losverfahren und ggf. Warteliste für zeitnahes neues Angebot	
Rückmeldung: Bestätigung Seminarplatz bzw. Platz auf der Warteliste	20.12.2023	30.01.2024 + Versand der Rechnungen über den Seminarteilnahmebeitrag	direkt
Genaue Seminarinformationen erhalten Sie:	Seminarprogramm mit Anfahrtsinweisen spätestens 4 Wochen vor dem Seminar	Seminarprogramm mit Anfahrtsinweisen spätestens 10 Wochen vor dem Seminar	Seminarprogramm spätestens 4 Wochen vor dem Seminar
Stornogebühren bei Absage:	Absage bis 21 Tage: keine Kosten / 20 - 10 Tage: 90€ / <10 Tage: 180€ pro Seminartag	Absage > 8 Wochen: keine Kosten / 8 bis 6 Wochen: 90€ / <6 Wochen: 180€ pro Seminartag	Absage: < 5 Tage: 50€
Stornobedingungen:	Sämtliche Stornogebühren entstehen nicht, wenn Sie selbst für eine*n Ersatzteilnehmer*in sorgen oder wir den Seminarplatz nachbesetzen können. Bei Hotelbuchungen richten sich die Stornogebühren nach den jeweiligen Geschäftsbedingungen der Hotels und müssen ebenfalls von Ihnen bezahlt werden. Ihre Absage muss schriftlich per Mail an: weiterbildung@nrwglobalbusiness.com erfolgen. Sie wird von uns schriftlich bestätigt und erst damit verbindlich!		
Bitte melden Sie sich bei uns:	Bitte melden Sie sich bei: weiterbildung@nrwglobalbusiness.com - wenn Sie auf Ihre Interessensbekundungen keine automatische Bestätigung erhalten. - wenn Sie nach den Losverfahren keine Bestätigung Ihrer Anmeldungen erhalten. - sollten vor dem Seminar keine detaillierten Seminarinfos bei Ihnen ankommen.		